Algemene Huurvoorwaarden.

versie 2023 07 – Residence Rustiek

Toepassing

Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiewoning ‘Residence Rustiek’, staande en gelegen aan de Bosrandweg 401, 1796 NE De Koog, Texel

• In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip ‘huurder’ verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van de vakantiewoning.

• Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

• Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

**Reservering**

a. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 23 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

b. Jongeren tot 23 jaar zijn welkom zolang ouders de gehele periode aanwezig zijn. (Indien wij constateren dat dit niet het geval is, kan dit leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden)

c. Na de reservering verzoeken wij u de namen en geboortedatums te mailen van alle personen. De persoon die de reservering heeft gemaakt, is hoofdelijk aansprakelijk.

d. Er mogen geen feesten en/of recepties gehouden worden zonder overleg voorafgaan met de verhuurder

e. Het gebruik van soft en harddrugs in huis en op het terrein van Residence Rustiek is verboden.

f. Wij rekenen een borgsom van € 380,00. De borgsom dient binnen 2 weken na de reservering overgemaakt te worden op rekeningnummer: Mw AGW Romijn, NL87 INGB 0101 8953 05, met de vermelding “ Borgsom Rustiek”. Borgsom wordt na check-out controle,binnen 1 week, indien geen gebreken, teruggestort op uw rekening.

g. Linnengoed voor het kinderbedje dient u zelf mee te nemen.

h. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

i. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

j. Gebruik door derden is nadrukkelijk niet toegestaan.

k. Met het aangaan van de huurovereenkomst gaat u tevens akkoord met de bepalingen zoals opgenomen in onze Algemene Huurvoorwaarden

**Betaling**

a. Wij verzoeken u om 50% van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 50% maakt u 1 maand voor de aankomstdatum aan ons over. Indien uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum maakt u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons over.

b. De aanbetaling en/of betaling verloopt in euro´s en via:

ING

NL87 INGB 0101 8953 05

t.n.v. Mw. A.G.W Romijn o.v.v. het factuurnummer.

c. Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.

d. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

**Ontvangst sleutelcode**

1. De huurder krijgt, een week voor de aankomstdatum per mail of sms en na betaling van het volledige factuurbedrag, de beschikking over de sleutelcode van de sleutelkluis. Deze code mag niet worden overgedragen aan derden.
2. Belangrijk! Na uitchecken kunt u binnen 24 uur niet meer gebruik maken van de code. Als u iets vergeten bent, neem dan contact met ons op.

**Annulering**

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per e-mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

• Bij annulering tot de 42ste dag vóór de dag van aankomst wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.

 • Bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de dag van aankomst wordt 60% van de huursom in rekening gebracht

• Bij annulering vanaf de 28ste dag tot op de dag van aankomst is 90% van de huursom verschuldigd. • Bij annulering op de dag van aankomst of later is 100% van de huursom verschuldigd.

 • In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

• Bij voortijdig vertrek bent u de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd

**Verblijf in het vakantiehuis**

a. Weekend : vrijdag vanaf 17.00 uur tot maandag 12.00 uur

b. Midweek : maandag vanaf 17.00 uur tot vrijdag 12.00 uur

c. Week : vrijdag vanaf 17.00 uur tot vrijdag 12.00 uur

• Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 17:00 uur gebruik maken van het vakantiehuis. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis om 12:00 uur te hebben verlaten.

• Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden. Sigaretten/sigaren dienen te worden uitgemaakt in de daarvoor bestemde asbakken. Sigaretten uitmaken op de terrastegels of in de tuin etc. is niet toegestaan.

• Buiten mag geen open vuur worden toegepast, barbecueën op gas is wel toegestaan mits op het terras.

• Het is niet toegestaan zelf meegebrachte of gehuurde zwembaden, hottubs o.i.d. neer te zetten.

• Er zijn geen honden in het familiehuis toegestaan.

• Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.

• Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende maximum van 10 personen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

• U krijgt het aantal linnenpakketten dat overeenkomt met het aantal personen op uw reservering. Bedden waarvoor geen linnenpakket aanwezig is, kunnen en mogen niet in gebruik genomen worden.

• Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris - behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten - is uitdrukkelijk niet toegestaan.

• LET OP!. Graag bij alle ramen en deuren controleren of deze zijn gesloten als u uitcheckt.

• Muziek gezellig, maar denk om de buren ☺

**Aansprakelijkheid/ klachten/ schade**

a. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Als u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.

b. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies, schade of ongevallen van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in de vakantiewoning. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van het gehuurde vakantiehuis. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.

c. Gebruik van oplaadpunten voor elektrische fietsen en - auto´s is voor eigen risico, wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of ongevallen bij gebruik van voornoemde attributen.

d. Als het vakantiehuis buiten onze schuld teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden hebben wij en u het recht de overeenkomst op te zeggen.

e. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Als zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.

f. Het vakantiehuis beschikt over een (draadloze) internetaansluiting waar de huurder gebruik van kan maken, hiervoor geldt het volgende; illegaal van internet down-/ uploaden of streamen is verboden. De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van autoriteiten/auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald.

g. Mocht u een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

**Vertrek en eindschoonmaak**

Gelieve het vakantiehuis op de volgende wijze achter te laten:

* Het huis veegschoon achterlaten.
* Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst.
* Handdoeken en keukenlinnen in de douche verzamelen
* Bedlinnen afhalen en op het bed neerleggen
* Afwasmachine, koelkast en vriezer schoon en leeg achterlaten.
* Geen etenswaren achterlaten in de kasten.
* Lege wasmachine.
* Tuinkussens graag binnenzetten.
* De vuilnisbakken geleegd. Geen achtergebleven vuilnis en/of glas.
* Schoonmaken van achtergelaten vuilnis en glaswerk wordt in rekening gebracht met uw borg.
* Onverhoopt breukwerk en/of schade bij ons melden. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald.

Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, worden voor gedurende een redelijke periode bewaard, maar wij nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen van goederen is op eigen risico en rekening. Dit kan eventueel in verrekening gebracht worden met de borgsom.

**Vuilnis:**

* I.v.m. ongedierte geen vuilniszakken buiten zetten
* Glaswerk dient u te deponeren in de daarvoor bestemde glasbakken op het terrein
* Plastic – Plastic keukenafval dient verzameld te worden in de door ons verstrekte gele afvalzakken. De plastic afvalzakken kunt u deponeren in de daarvoor bestemde klik op het terrein. In het huis vindt u 2 grijze vuilnisbakken. 1 is voor de gele zakken (plastic) de andere voor de overig vuil
* Overig Vuilnis – In gesloten vuilniszakken deponeren in de vuilcontainer op het terrein.

Indien er na uitcheck wordt geconstateerd dat bovenstaande punten niet zijn nagekomen, zal er in overleg met ons schoonmaakbedrijf besloten kunnen worden dat, de extra bijkomende schoonmaakwerkzaamheden door ons bij u in rekening worden gebracht. Dit zal na vermelding verrekend worden met de door u overgemaakte borgsom.

**Gebruik sfeerhaard**

Het gebruik van de sfeerhaard is op eigen risico. Graag met zorg de gebruikershandleiding in acht nemen voor in gebruik name. Bij enige schaden of defect graag z.s.m. contact met opnemen met de verhuurder.

**Technische installaties**

Indien er een technisch defect is dient u meteen contact met ons op te nemen. Het is nadrukkelijk verboden om zelf aan de technische installaties te zitten.

**Wasmachine**

U kunt gebruik maken van de aanwezig wasmachine. Gebruik deze met zorg. Indien er een defect is, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

**Toepasselijk recht**

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.